



Tarjeta de pago Noticias

¡Reembolso sin esperas!

Tarjeta de pago = Fondos de disponibilidad inmediata

Las tarjetas de pago son una opción para las Cuentas de gastos flexibles. Esta tarjeta funciona en proveedores elegibles que aceptan la mayoría de las tarjetas de crédito importantes y puede utilizarla siempre que incurra en gastos contemplados en las Cuentas de asistencia médica o para el cuidado de dependientes.

¿Cómo funciona?

- ▶ La tarjeta contiene las elecciones de su cuenta actual y puede utilizarse hasta el monto máximo disponible.
- ▶ La tarjeta puede utilizarse en cualquier comercio calificado que acepte VISA™ y en donde usted pueda realizar gastos flexibles elegibles.

Cuenta de gastos de asistencia médica

La tarjeta sólo puede utilizarse en consultorios médicos u odontológicos, en tratamientos quiroprácticos, farmacias o en otros proveedores de asistencia médica así como en tiendas de usos múltiples que hayan implementado un sistema de control de inventario certificado que permita el uso de la tarjeta sólo para artículos elegibles. Los comercios no calificados consisten en estaciones de gasolina o restaurantes. Asegúrese de utilizar esta tarjeta sólo para gastos elegibles.

Cuenta de gastos para cuidado de dependientes

Los comercios calificados incluyen cualquier guardería infantil que acepte tarjetas de pago. La tarjeta es válida para cualquier monto hasta alcanzar su saldo máximo disponible y después de la prestación de servicios.

Si su proveedor no acepta las principales tarjetas de crédito, puede enviar su reclamo a WageWorks, formerly Creative Benefits por fax, correo electrónico o correo postal. Envíe el formulario de reclamo junto con la documentación correspondiente.

Documentación de su reclamo

¡Importante! Para cumplir con las normas de respaldo del IRS (Servicio de Impuestos Internos), DEBE enviar la documentación correspondiente para su reclamo.

Si el WageWorks no recibe la documentación correspondiente dentro del período de 21 días, comenzará a recibir las notificaciones necesarias. Si no cumple con la presentación de la documentación solicitada, es posible que se suspenda o incluso cancele su tarjeta de pago. En ciertas circunstancias, WageWorks puede aprobar automáticamente su gasto.

Cómo obtener una tarjeta

Para solicitar la tarjeta:

- ▶ Indique su solicitud en el formulario de inscripción.
- ▶ Una vez inscripto, haga su pedido en el sitio Web.
- ▶ Complete el "Formulario de solicitud de tarjeta de pago" que se encuentra en el sitio Web de WageWorks, formerly Creative Benefits.
- ▶ Comuníquese con WageWorks al 888-295-5656.

Una vez que solicite la tarjeta, la recibirá dentro de las 2 ó 3 semanas o en la fecha de entrada

¡Recuerde!

- ▶ Puede comenzar a utilizar esta tarjeta tan pronto la reciba y la active. Debe activarla dentro de los 30 días.
- ▶ Sólo puede utilizar la tarjeta en comercios calificados.
- ▶ DEBE presentar la documentación correspondiente.
- ▶ Se le solicitará que reembolse el dinero al plan por toda compra no elegible que realice.

en vigencia (si esta fecha es posterior). Debe activarla antes de utilizarla.

Comisiones de la tarjeta

Es posible que se solicite una comisión anual para la tarjeta de pago, que es de \$14,40 por cada año del plan, que no se puede prorratear ni rembolsar. Si esta comisión es pagadera, se cobrará automáticamente en su cuenta. Otros gastos en los que puede incurrir:

- ▶ Tarjetas adicionales para dependientes (\$5 cada una).
- ▶ Solicitud de una nueva tarjeta por robo o pérdida (\$5).

Web: www.creativebenefits.com
Office: 956 Vale Terrace Dr, Vista, CA 92084
Mail: PO Box 1928 Vista, CA 92085-1928
Phone: 888.295.5656
Fax: 888.295.5757

